

1



Öffnen Sie die Terminanfrage auf unserer Webseite über den Button auf der rechten Seite.

2

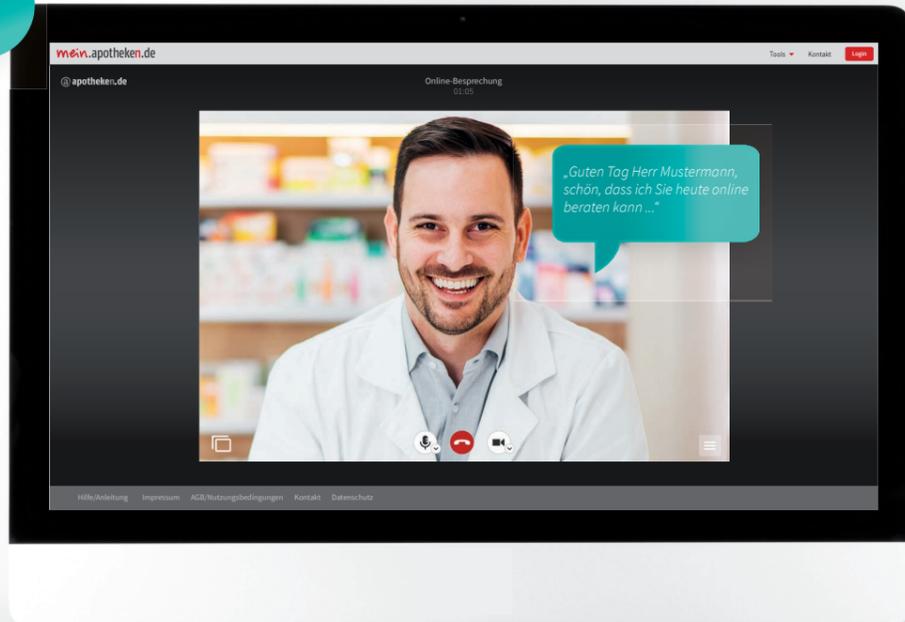
Füllen Sie das Formular mit Ihrem Terminwunsch und dem Anliegen des Beratungsgesprächs aus und schicken Sie es ab. Wir bestätigen Ihnen den Termin per E-Mail.

3



In der Bestätigungs-E-Mail zur Online-Besprechung finden Sie einen Link zum Besprechungsraum. Bitte klicken Sie zum Zeitpunkt des Termins auf diesen Link.

4



Testen Sie Ihre Systemumgebung darauf, ob Sie das Videogespräch führen können. Klicken Sie dazu auf den Link „Browser-Check“.

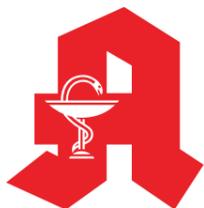
Wenn Sie der Online-Beratung beigetreten sind, können Sie Ihre Kamera und Ihren Ton über die Buttons im unteren Bereich an- oder ausschalten.



WENIGER WARTZEIT DURCH

ONLINE-BERATUNG

Nutzen Sie jetzt Video-Telefonie mit unserer Apotheke





Willkommen bei der Online-Beratung unserer Apotheke.

So einfach war es noch nie. Durch unseren neuen Service können Sie mit uns einen Online-Videotermin vereinbaren, um sich persönlich pharmazeutisch beraten zu lassen. Sie benötigen dafür keine Software, sondern nur ein Smartphone, Tablet oder einen Computer. Die in Ihrem Gerät eingebaute Kamera und das Mikrofon werden automatisch verwendet. Manche PCs benötigen eine separate Webcam oder ein Mikrofon. Beides ist im Elektrohandel erhältlich.

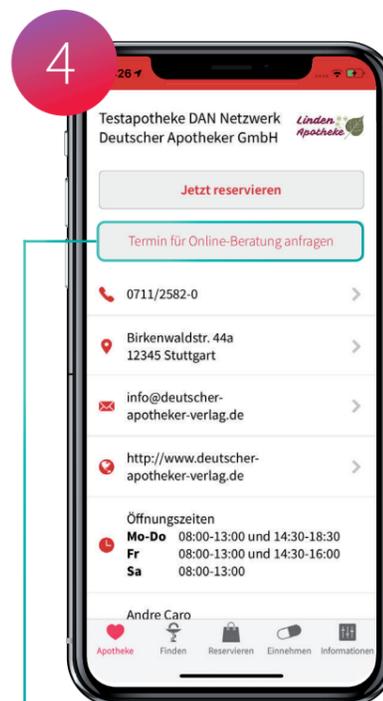
Sie können sich sicher fühlen! Durch die Ende-zu-Ende Verschlüsselung können Sie auch sensible Themen mit uns diskret besprechen. Alles DSGVO-konform. Die Unterhaltung wird nicht gespeichert oder aufgezeichnet. Ihre Daten bleiben auf Servern in Deutschland.

Sie haben ein Rezept? Medikamente auf Kassen- und Privatrezept können nach der Online-Beratung per Botendienst ausgeliefert werden. Das Rezept übergeben Sie einfach dem Boten.

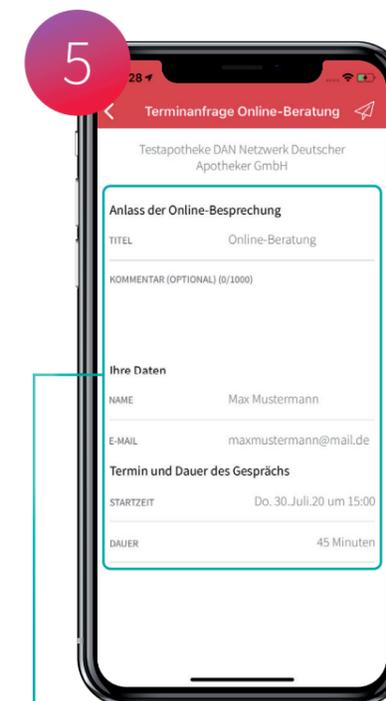
Wirklich einfach? Supereinfach über die ApothekenApp, oder über den Internet-Browser. In diesem Flyer wird Ihnen alles kurz und anschaulich erklärt. Bei Fragen wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Viel Erfolg.
Wir sehen uns online!

Online-Beratung über die ApothekenApp



Bitte fragen Sie jetzt einen Termin an.



Füllen Sie das Formular mit einem Anlass, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Namen und Ihrem gewünschten Zeitpunkt und Dauer aus. Klicken Sie dann auf ANFRAGE SENDEN.



Sie erhalten eine Bestätigung für die Anfrage. Ihr gewünschter Termin wird nun auf Verfügbarkeit geprüft.

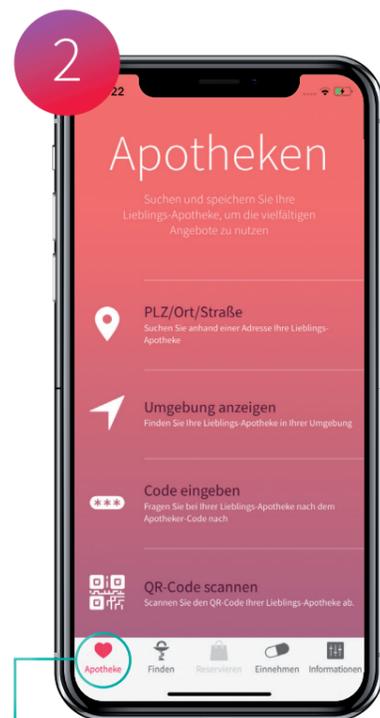


iOS / Apple App Store
www.apo-r.de/ios

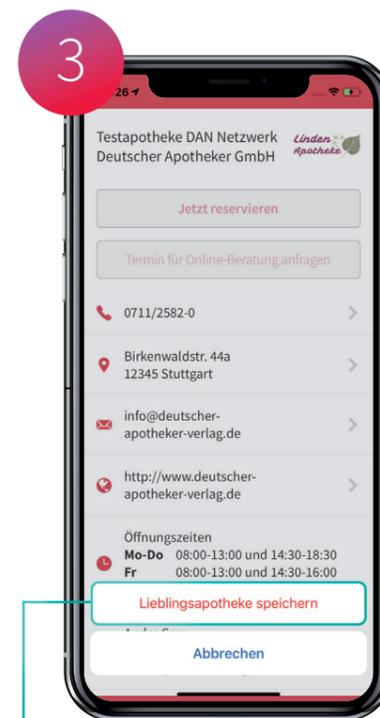


Android / Google Play Store
www.apo-r.de/and

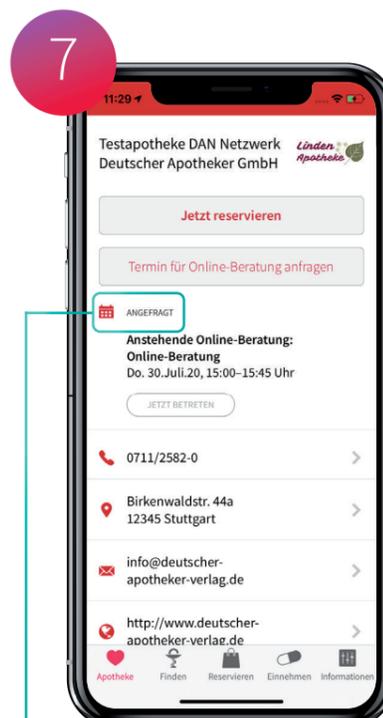
Laden Sie die ApothekenApp aus einem der App Stores herunter.



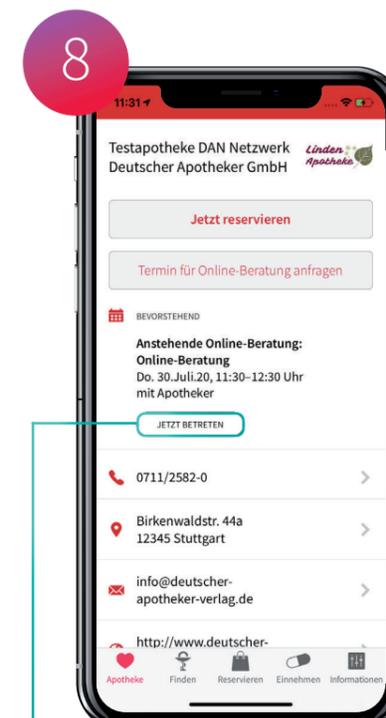
Öffnen Sie die ApothekenApp und tragen Sie hier unsere Apotheke per Adresse, Nummern- oder QR-Code ein.



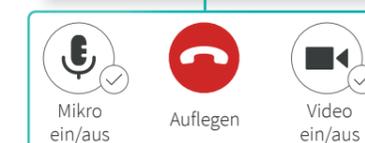
Speichern Sie uns als Lieblingsapotheke, damit Sie uns schneller finden.



Sie sehen an der Status-Anzeige über dem Titel, sobald Ihre Anfrage bestätigt wird. **Achtung:** Hier kann es sein, dass Ihr Wunschtermin nicht möglich ist und von uns geändert wurde.



Über den Button kommen Sie direkt in den Besprechungsraum. Sie können frühestens 5 Minuten vor dem Termin betreten.



Wenn Sie der Online-Beratung beigetreten sind, können Sie Ihre Kamera und Ihren Ton über die Buttons im unteren Bereich an- oder ausschalten.

„Guten Tag Herr Mustermann, schön, dass ich Sie heute online beraten kann...“